



Ödeshögs kommun

Digitaliseringsstrategi

2022

Antagen av:	Kommunfullmäktige
Datum:	2022-02-21
Version	Antagandeverision
Diarienummer:	SBN 2020/68
Dokumentansvarig:	Erik Blomdahl - Samhällsbyggnadsförvaltningen
Medverkande tjänstepersoner	Lars-Gunnar Almén - Socialförvaltningen Robert Dahlberg - Itsam Emma Johansson - Kommunledningsförvaltningen Gunnel Lago – Tekniska förvaltningen/Ödeshögsbostäder Dawid Wahlström - Bildningsförvaltningen

Innehåll

1	Inledning.....	4
1.1	Syfte	4
1.2	Avgränsning	4
1.3	En aktuell digitaliseringsstrategi.....	4
1.4	Begrepp.....	5
2	Vision och mål.....	6
2.1	Vision för digitalisering - Ökad digital mognad.....	6
2.1.1	Effekter	6
2.1.2	Vinster	7
2.2	Mål.....	7
2.2.1	Öka vår omställningsförmåga.....	7
2.3	Grundpelare för att lyckas	8
2.3.1	Politisk vilja.....	8
2.3.2	Tydlighet och dialog	8
2.3.3	Verksamhetskompetens och ambition	8
2.3.4	Tilltro och uthållighet	9
3	Mäta Ödeshögs digitala mognad.....	10
4	Tydlig styrning och organisation för ökad digitalisering	10
5	Roller och ansvar.....	11
5.1	Digitaliserings- och utvecklingsgrupp	11
5.1.1	Roll.....	11
5.1.2	Ansvar	11
5.2	Nämnder/förvaltningar/bolag	12
5.3	Itsam	12
5.3.1	IT-säkerhet.....	12
5.3.2	Verksamhetsutveckling genom digitalisering.....	12
6	Förhållningssätt - Hur agerar vi?	13
6.1	Ledarskap.....	13
6.2	Verksamhetsutvecklare	14
6.3	Medarbetarskap	14
7	Utmaningar.....	15
7.1	Kompetens och samverkan	15
7.2	Flexibilitet för att kunna följa samhällsutvecklingen.....	15
7.3	Digital infrastruktur	15
7.4	Ekonomi.....	15
8	Relevanta styrdokument	16
9	Nationellt mål för digitalisering	16

1 Inledning

Digitaliseringen pågår kontinuerligt i vårt samhälle och följer den snabba teknikutvecklingens takt. Visionen är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

I Ödeshögs kommun har vi varit duktiga och ligger bra till i många digitaliseringsområden. Det pågår ett ständigt arbete med digitalisering inom organisationen om än inte alltid medvetet och målinriktat. Hur tydligt mål och inriktning för detta arbete har formulerats varierar mellan olika verksamheter. Personligt engagemang har varit drivande där vissa delar i kommunens organisation har tagit stora steg och ökat sin digitaliseringsnivå. Det är av stor vikt för kommunen som organisation att öka sin digitala mognad för att klara framtida utmaningar. Ett steg i rätt riktning är att ha en antagen digitaliseringsstrategi.

1.1 Syfte

Syftet med kommunens första digitaliseringsstrategi är att ge en tydlig bild över hur kommunen som organisation vill fortsätta sitt arbete med digitalisering, vilket förhållningssätt vi ska ha och hur vi ska organisera oss mer strukturerat. Detta för att i sin tur kunna ge oss större utväxling av automatisering och innovation som en ökad digitalisering kan ge. Det är också viktigt att förstå var vi är i dagsläget och vart vi vill vara i framtiden. Den slutliga mottagaren av kommunens digitaliseringsarbete är medborgarna och verksamma inom kommunens organisation.

1.2 Avgränsning

Digitaliseringsstrategin är avgränsad till att gälla för kommunen som organisation vilket omfattar hela kommunkoncernen.

1.3 En aktuell digitaliseringsstrategi

Kommunens digitaliseringsstrategi måste följa samhällsutvecklingen och därmed kontinuerligt utvecklas, fördjupas och vid behov omprövas för att ständigt vara aktuell. Att arbeta framgångsrikt med att öka digitaliseringen är ett måste för att vi som kommun ska vara relevant och nå vår vision om att vara en trygg plats där det är extra gott att bo, leva och verka.

Till digitaliseringsstrategin finns en handlingsplan för ökad digital mognad som aktualiseras årligen i samband med planeringsdirektiven.

1.4 Begrepp

Inom digitaliseringsstrategin används några centrala begrepp gällande digital mognad som digitaliseringsstrategin har anammat i bland annat i visioner och mål. Begreppen är hämtade från aktuell forskning och används i kommun och myndighetssverige i digitaliseringssammanhang.

Digitalt arv

Det är de digitala lösningar och infrastruktur som vi har i dagsläget. I Ödeshögs kommuns organisation har Itsam (kommunalförbund) ansvaret som kommunens IT-avdelning att drifta, underhålla och utveckla infrastrukturen och systemen.

Delar av kommunens verksamheter ligger i andra kommunsamarbeten som exempelvis en miljösamverkan med Mjölby och Boxholms kommun eller arkivering genom Sydarkivera (kommunalförbund). I och med detta har kommunen ytterligare digitala lösningar och infrastruktur att ta hänsyn till när vi arbetar med och utvecklar vårt digitala arv.

Digital förmåga

Är hur väl kommunens organisation och verksamheter nyttjar det digitala arvet. Det handlar både om hur väl verksamhetsprocesserna är anpassade till och nyttjar de digitala systemen som finns tillgängliga, men också den enskilde medarbetarens digitala förmåga.

Digital mognad

Är resultatet av vårt digitala arv och vår digitala förmåga. Att tillsammans utveckla dessa resultat skapar en högre digital mognad.

2 Vision och mål

2.1 Vision för digitalisering - Ökad digital mognad

I Ödeshögs kommun ökar vi ständigt vår digitala mognad. Vi ser digitaliseringen som metod för verksamhetsutveckling och skapar möjligheter till innovation och effektivisering. Detta för att erbjuda en högre kvalitet i det kommunala grunduppdraget.



Illustration 1. Visionsbild som illustrerar visionen om en ständigt ökad digital mognad där kommunen använder digitalisering som en metod för verksamhetsutveckling.

2.1.1 Effekter

När kommunen som organisation arbetar med att öka sin digitala mognad ger det effekter hos dem som kommunen är till för, medborgarna och verksamma inom kommunen. De positiva effekterna som en ändamålsenlig digitalisering i Ödeshögs kommuns organisation ger är, ökad kvalitet, stärkt demokrati, en arena för innovation samt ökad delaktighet och självständighet för invånarna och verksamma i kommunen.



Illustration 2. Visar på visionens önskade effekter för medborgarna och verksamma inom kommunen.

Ökad kvalitet - Tryggt och säkert, enkelt och snabbt, kostnadseffektivt

Stärkt demokrati - Delaktighet, tillgänglighet, transparens, likabehandling

Bättre innovationsklimat - Hållbart näringsliv, öppen data, nytänkande, realisera nytta

Individens självständighet - Information och kunskap, självservice, hjälpmedel, integritet

2.1.2 Vinster

Genom ökad digitalisering frigörs resurser så att vi som jobbar inom organisationen har mer tid till våra invånare och verksamma, till dem som verkligen behöver vår tid, hjälp eller vägledning. Att frigöra resurser och att rikta fokus till där det behövs är huvudmotivet. Parallellt kan, vissa moment i kommunen som är konstanta över tid, automation möjliggöra en vinst genom att ge långsiktiga kostnadsbesparingar.

Att frigöra resurser och att rikta fokus till där det behövs är huvudmotivet.

2.2 Mål

Kommunens mål för att uppnå visionen med kommunens arbete med digitalisering är att:

2.2.1 Öka vår omställningsförmåga

- skapa förutsättningar inom kommunens organisation att ta steg framåt och uppåt i den digitala mognadstrappan.

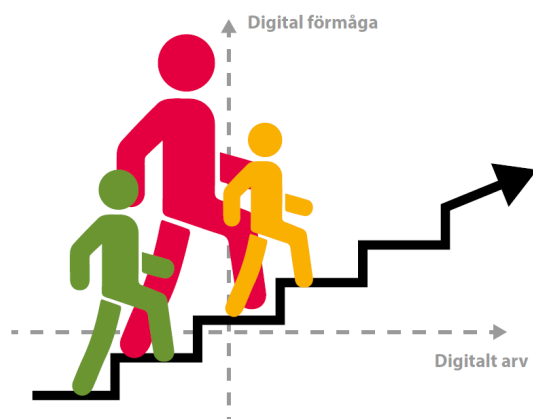


Illustration 3. Målillustration som visar på att det centrala i att öka omställningsförmågan är att skapa förutsättningar för organisationen att ta de små stegen framåt och uppåt.

Uppnås genom att:

1. Mäta och följa upp vår digitaliseringsprocess. I samband med planeringsdirektiven årligen aktualisera handlingsplan för "ökad digital mognad" utifrån resultat och analys, prioritera och agera för att öka vår organisations digitala mognad.

2. Synliggöra, resurssätta och sprida arbetet med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling inom kommunens organisation.
3. Engagera medborgarna och verksamma inom kommunen att följa med på samhällets digitala resa. Genomföra riktade insatser för att minska digitalt utanförskap.
4. Engagera medarbetare och förtroendevalda att parallellt med organisationens digitala utveckling öka den enskildes digitala kompetens. Genomföra riktade insatser för att minska digitalt utanförskap.

2.3 Grundpelare för att lyckas

2.3.1 Politisk vilja

Förutsättningar för ändamålsenlig digitalisering kräver en tydlig politisk vilja. Den politiskt förankrade digitaliseringsstrategin ger en övergripande inriktning för varför digitalisering är viktigt för verksamheten, kommunens arbetsätt och organisation för ökad digitalisering samt vad digitaliseringen förväntas bidra till för kommunens invånare. Detta skapar förutsättningar för fortsatt digitaliseringsarbete där initiativ kan länkas till planeringsdirektiven och kopplas samman med relevanta mål i kommunen som helhet.

Förutsättningar för ändamålsenlig digitalisering kräver en tydlig politisk vilja.

2.3.2 Tydlighet och dialog

Arbetet med ökad digitalisering är ett uttalat arbetsätt och funktion i kommunen som en metod för verksamhetsutveckling. Digitalisering finns på agendan på central nivå - Kontinuerlig dialog om digitalisering sker i ledningsgrupper, i arbetet med planeringsdirektiven och liknande sammanhang.

- Det finns en tydlighet över ansvaret för hur kommunen arbetar med verksamhetsutveckling.
- Kommunens verksamhetsutveckling sker i nära samarbete med Itsam. Genom dialog och närhet ute i verksamheterna.

2.3.3 Verksamhetskompetens och ambition

I arbetet med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling är förståelsen och kunskapen om verksamheten central. Utvecklingen måste vara lokalt förankrad genom öppen dialog och lyhördhet.

Det är viktigt att ställa frågan om utvecklingen kan svara ja på följande frågor:

“Verksamhetsmässigt önskvärt? Ekonomiskt försvarbart? Tekniskt möjligt?”

Utvecklingen måste vara lokalt förankrad genom öppen dialog och lyhördhet.

Kommunens har begränsade möjligheter att på egen hand utveckla innovativa lösningar. Istället arbetar vi aktivt med att ta del av och nyttja andra kommuners goda exempel. Genom kommunsamarbeten och kommunalförbund har vi tillgång till mer resurser för innovation. Det är viktigt att Ödeshög deltar aktivt i samarbetet så att Ödeshögs kommuns verksamheters behov beaktas.

2.3.4 Tilltro och uthållighet

Kommunens digitaliseringsarbete görs för verksamhetens bästa. Det ska vara enkelt och inspirerande att genomföra verksamhetsutveckling i kommunen. Fokus ligger på att kommunen tar små utvecklingssteg som är direkt användbara och greppbara för verksamheterna. Stora förändringar kräver stora kommunikationsinsatser och bred dialog med extra fokus på transparens och delaktighet.

Fokus ligger på att kommunen tar små utvecklingssteg som är direkt användbara och greppbara för verksamheterna.

3 Mäta Ödeshögs digitala mognad

Inom Ödeshögs kommuns organisation och verksamheter mäter vi vår digitala mognad.

Att mäta vår digitala mognad är ett viktigt steg i att förstå var kommunens organisation står idag, ett utgångsvärde. Utifrån mätningarna kan vi analysera och anpassa insatser där de gör mest nytta för att öka vår omställningsförmåga. När vi väl vet var vi står idag kan vi också sätta ett mätbart mål på var vi vill vara i framtiden.

Inom Ödeshögs kommuns organisation och verksamheter mäter vi vår digitala mognad.

Utgångsvärde för vår digitala mognad ska gälla från mätning våren 2022. (När mätningen är genomförd kommer digitaliseringsstrategin att uppdateras i detta kapitel med mätvärde från första mätningen).

4 Tydlig styrning och organisation för ökad digitalisering

För att vara framgångsrika med kommunens digitaliseringsarbete krävs en tydlig styrning på organisationsnivå som är långsiktig och uthållig. Tidigare digitalisering inom kommunen har präglats av engagerade medarbetare som framgångsrikt agerat i en tillåtande miljö. Även om detta fört kommunen framåt är det inte en hållbar lösning på sikt. Enligt en rapport över kommuners och regioners digitala mognad är detta vanligt förekommande tillstånd runt om i Sverige.

Drivet hos medarbetarna ska givetvis vara en del av utvecklingsarbetet men det riskerar att bli en otydlig balansgång och struktur i organisationen. Strategiskt måste det finnas en jämnhet av vad organisationen erbjuder istället för enskilda driv hos personal i organisationen. Utöver detta kan det också skapas ett kompetenstapp om eldsjälarna försvinner eller tröttnar. Därför måste digitalisering bygga på en långsiktig och hållbar strategi som ägs av hela organisationen, där visionen sätts av förtroendevalda och tjänstemän som utför arbetet, utifrån medborgarnas behov.

- Digital mognad i kommun och region, PWC, 2020

Denna första digitaliseringsstrategi tar ett första steg i att tydliggöra digitaliseringsarbetet i kommunens organisation. En digitaliserings- och utvecklingsgrupp ska finnas och verka centralt i kommunens organisation. Alla förvaltningar (inklusive Itsam) ska representeras i gruppen.

En digitaliserings- och utvecklingsgrupp ska finnas och verka centralt i kommunens organisation.

5 Roller och ansvar

5.1 Digitaliserings- och utvecklingsgrupp

Huvudsyftet med denna grupp är att synliggöra digitaliseringen i organisationen och ansvara för att genomföra och följa upp *Digitaliseringsstrategin* och *Handlingsplan för ökad digital mognad*. Gruppen syftar också till att kraftsamla och sprida den kompetens som redan idag arbetar med verksamhetsutveckling och digitalisering i kommunens olika förvaltningar. Gruppen jobbar i huvudsak internt inom organisationen men som i all kommunal verksamhet jobbar vi för våra medborgare, verksamma och förtroendevalda.

5.1.1 Roll

- Ansvarar för att genomföra och följa mätning av kommunens digitala mognad.
- Fördela tilldelade projektpengar eller tilldelade regionala eller nationella bidrag kopplat till digitalisering där de gör mest nytta i kommunen.
- Ta fram handlingsplaner eller utredningar som är relevanta för kommunen för ökad digital mognad.
- Årligen följa upp och uppdatera digitaliseringens *Handlingsplan för digital mognad* i samband med planeringsdirektiven för kommande år.

5.1.2 Ansvar

- Ständigt utveckla ett arbetssätt inom kommunens organisation för att öka omställningsförmågan.
- Utgöra del av kommunens kontakt med Itsam i kommunövergripande utvecklingsfrågor.
- Agerar som stöd till verksamheterna i sin verksamhetsutveckling genom digitalisering.
- Agerar som stöd till verksamheterna att höja anställdas och förtroendevaldas grundläggande digitala kompetens.
- Sprida digitaliseringsgruppens syfte och nytta till kommunens alla verksamheter.
- Rådgivande för kommunrepresentanter i Itsams direktion och kommundirektörsberedning i IT-frågor.

5.2 Nämnder/förvaltningar/bolag

Ansvaret för den verksamhetsspecifika utvecklingen därtill digitaliseringen ligger fortsatt under respektive nämnd och förvaltning. Här ligger också ansvaret att arbeta med de anställdas digitala kompetensutveckling. Inom sitt verksamhetsområde deltar man aktivt som kommunens representant i Itsams kommungemensamma användarnätverk eller i andra kommunsamarbetens utvecklingsforum.

Nämnder/förvaltningar/bolag förväntas synliggöra och medvetet arbeta med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling genom att följa upp sin digitaliseringsprogress i samband med verksamhetsberättelsen samt ange och lyfta åtgärder kopplat till digitalisering i arbetet med planeringsdirektiven/budget. Alla förvaltningar bör ha minst en utsedd representant i den kommunövergripande digitaliserings- och utvecklingsgruppen.

Ansvaret för den verksamhetsspecifika utvecklingen därtill digitaliseringen ligger fortsatt under respektive nämnd och förvaltning.

5.3 Itsam

Kommunalförbundet Itsam ansvarar för kommunens organisations IT-infrastruktur. Alltifrån hantering av datorer och mobiltelefoner till säker och stabil drift av verksamhetssystem samt tillgång till uppkoppling i kommunens samtliga lokaler.

5.3.1 IT-säkerhet

Samtliga delar av infrastrukturen ska vara säker, både gällande digitala attacker såsom intrång och för att underlätta säker informationshantering. Redan idag ställs krav på att den digitala infrastrukturen fungerar 24 timmar om dygnet och 365 dagar om året. För att säkra medborgarnas tillgång till kommunens tjänster måste därför driftsäkerhet och kvalitet vara prioriterat.

5.3.2 Verksamhetsutveckling genom digitalisering

Itsam är en viktig del i kommunens organisation vid införandet av nya verksamhetssystem, upphandling och inköp samt utbyggnad av befintliga system och infrastruktur. Itsam är även en viktig del i kommunens arbete med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling och kommer därför behöva få en tydligare roll i digitaliseringsarbetet framöver. Det är av stor vikt att kommunen har en bra dialog med Itsam i kommunövergripande frågor gällande vårt digitala arv tillsammans med våra andra kommunsamarbeten. Itsam bör finnas representerade i kommunens digitaliserings- och utvecklingsgrupp.

Itsam är en viktig del i kommunens arbete med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling och kommer behöva få en tydligare roll i digitaliseringsarbetet framöver

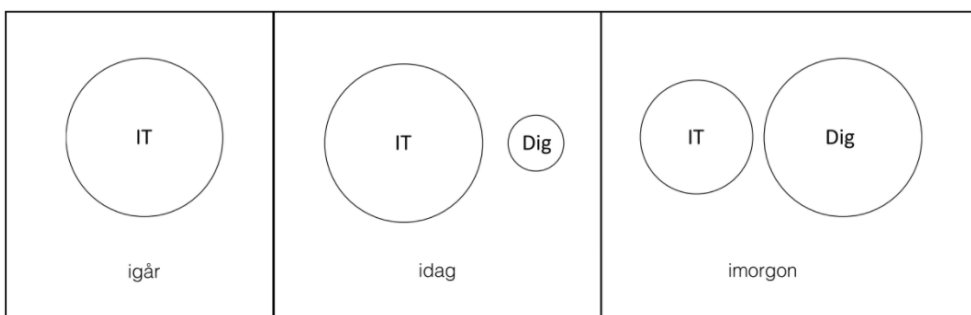


Illustration 5. Storleksrelation mellan traditionell IT och Digitalisering som metod för verksamhetsutveckling.

6 Förhållningssätt - Hur agerar vi?

Att arbeta på Ödeshögs kommun ska vara enkelt. Vi strävar för att utvecklas att vara en modern organisation där vi nyttjar digitala verktyg så att vi kan fokusera på våra grunduppdrag. Kommunens förvaltningar arbetar tillsammans för att uppnå en hög digital mognad.

Det är engagemanget av personerna i organisationen som gör digitaliseringen möjlig. Tillsammans med en tydlig organisationsstyrning för ökad digitalisering kan vi både vara hållbara och långsiktiga, samtidigt som vi har en uppmuntrande miljö för den enskildes digitala kompetensutveckling.

Vi tänker digitalt först - En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag. Vi i Ödeshög tänker också digitalt först inom organisationen, i våra processer och rutiner.

Vi tänker digitalt först - En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval.

6.1 Ledarskap

- Vi har kunskap om organisationens/verksamhetens digitala mognad och strävar ständigt efter att utveckla den utifrån verksamhetens förutsättningar.
 - Vi har en uppmuntrande och tillåtande syn på digitalisering som metod för utveckling.
 - Vi stöttar våra medarbetare att utveckla sin och organisationens digitala förmåga. Vi tänker "digitalt först" inom organisationen.
 - Vi identifierar förbättringsåtgärder i organisationens digitala arv och digitala förmåga.
- Utgångspunkten är att alla medarbetare kan öka sin digitala kompetens.
- Vi vågar testa och misslyckas, och lär oss av våra misstag.

Mod att ifrågasätta invanda strukturer och arbetssätt och samverka över gränser både internt och externt.

- Mod att ifrågasätta invanda strukturer och arbetssätt och samverka över gränser både internt och externt.
- Vi ser vinsten i samarbeten utanför kommunen för att ta del av innovation och utveckling som vi inte kan tillgodose oss själva. Vi är öppna och transparenta i våra samarbeten.

6.2 Verksamhetsutvecklare

- Vi strävar alltid att arbeta målinriktat och realisera nyttan.
- Vi har förmågan att se övergripande och initialt förbiser tekniska hinder.
- Nyttjar den mindre kommunens fördelar med närhet, överblickbarhet och snabba processer.
 - Vi har en närhet i och mellan verksamheterna där vi samarbetar och delar med oss och därmed naturligt skalar upp lösningar.
 - Fokus ligger på att kommunen tar små steg som är direkt användbara och greppbara för verksamheten.
- Kommunsamverkan och andra samarbetsformer med exempelvis innovationsföretag ger oss ökade möjligheter och resurser för verksamhetsutveckling och innovation.
 - Vi erbjuder oss att agera som pilotkommun.
 - Vi använder öppna lösningar och nationella standarder.
- Vi vågar testa och misslyckas, och lär oss av våra misstag.

Kommunsamverkan och andra samarbetsformer med exempelvis innovationsföretag ger oss ökade möjligheter och resurser för verksamhetsutveckling och innovation.

6.3 Medarbetarskap

- Vi delar med oss och hjälper varandra.
- I kontakt med kommuninvånarna anammar vi "digitalt först" vi är hjälpsamma, tar oss tid och vägleder.
- Vid behov av digital kompetensutveckling lyfter vi frågan till närmaste chef.
- Vi vågar testa och misslyckas, och lär oss av våra misstag.

Vi vågar testa och misslyckas, och lär oss av våra misstag

7 Utmaningar

I arbetet med digitalisering som metod för verksamhetsutveckling finns många utmaningar att ta sig an för att lyckas. Sammanfattningsvis handlar det mycket om samspelet mellan vårt digitala arv och vår digitala förmåga.

Under arbetets gång har nedanstående ämnesvisa utmaningar identifierats som viktiga att hantera i organisationens digitaliseringsresa.

Sammanfattningsvis handlar det mycket om samspelet mellan vårt digitala arv och vår digitala förmåga.

7.1 Kompetens och samverkan

- Tillgång till kompetens - kunskapsöverföring.
- Medarbetarens digitala kompetens måste öka.
- Medborgarnas digitala kompetens måste öka. Minimera digitalt utanförskap.
- Kommunsamverkan är ett måste, utmaningen är gränsdragningar och påverkansmöjligheter.

7.2 Flexibilitet för att kunna följa samhällsutvecklingen

- Yttre påverkan - Lagkrav, pandemier eller andra internationella katastrofer som tvingar oss att agera på ett annorlunda sätt.
- Andra myndigheters systemutveckling - eller brist på.
- Komplexa system och långa ramavtal.

7.3 Digital infrastruktur

- Utbyggnad av fiber samt mobiltäckning i hela kommunen.
- Att äga och lagra kommunens digitala material och ha teknisk kunskap om den. Centralt - tillgängligt, flexibelt och med öppna lösningar och standarder.
- Säkerhets- och riskaspekter i det digitala samhället.

7.4 Ekonomi

- Satsa initialt på digitalisering för att se långsiktiga vinster.
- Kostnadseffektiv utveckling och lösningar.
- Balansen mellan satsningar - besparingar - behov av nya tjänster - ökad kvalitet.

8 Relevanta styrdokument

Styrdokument	Ansvarig
IT-Strategi och IT-säkerhet	Itsam
IT-Policy för anställda	Itsam
IT-Infrastrukturprogram	Samhällsbyggnadsnämnden
Beredskapsplan	Kommunstyrelsen
Handlingsplan för ökad digital mognad	Kommunstyrelsen
Planeringsdirektiv	Kommunstyrelsen och nämnder

9 Nationellt mål för digitalisering

Regeringen presenterade år 2017 *För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi* en strategi för hur digitaliseringspolitiken ska bidra till konkurrenskraft, full sysselsättning samt ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Strategin anger inriktningen för regeringens digitaliseringspolitik.

Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar. För att nå det övergripande målet sätts fem delmål upp om digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur. Delmålen förklarar hur digitalisering ska kunna bidra till en positiv samhällsutveckling.

Vision:

Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter

Delmål:

Digital kompetens

I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

Digital trygghet

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för alla att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.

Digital innovation

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.

Digital ledning

I Sverige ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering.

Digital infrastruktur

Hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.